



COLEGIO SEMINARIO REDENTORISTA SAN CLEMENTE MARIA HOFBAUER
La educación de la juventud no es un oficio, sino una vocación

**MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN
DE DATOS PERSONALES**

COLEGIO SEMINARIO REDENTORISTA SAN CLAMENTE MARÍA HOFBAUER

Versión 1
Octubre de 2018



COLEGIO SEMINARIO REDENTORISTA SAN CLEMENTE MARIA HOFBAUER

La educación de la juventud no es un oficio, sino una vocación

Contenido

1. Introducción.....	3
2. PARTE I. DISPOSICIONES GENERALES	4
3. PARTE II. DERECHOS Y DEBERES.....	5
4. PARTE III. AUTORIZACIÓN Y FINALIDAD	7
5. PARTE IV. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN	8
6. PARTE V. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN ARTÍCULO	8
7. ANEXO 1.....	9
8. ANEXO 2.....	11



1. Introducción

A continuación, se enuncian las políticas de Tratamiento de información que rigen la actividad desarrollada por el Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer y el manejo de sus bases de datos. El presente documento se desarrolla en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, *“Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”*, según la cual todas las entidades públicas o privadas que manejen datos personales, deberán adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para asegurar el efectivo ejercicio de los derechos de los titulares.

Toda la información recibida por el Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer a través de sus diferentes canales de comunicación, en medios digitales o impresos, y que conforma nuestras bases de datos, obtenidos de clientes, proveedores, empleados o contratistas, y demás titulares de información, se rige por las siguientes políticas de uso.

Si usted se encuentra relacionado en alguna de nuestras bases de datos es porque ha tenido o mantiene una relación comercial con el Colegio Seminario Redentorista o con nuestra Alianza por la Sostenibilidad y la Competitividad, o porque ha entregado sus datos de manera voluntaria a través de la página web, eventos y actividades desarrollados por el Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer, o directamente en nuestras oficinas.

Información del responsable del tratamiento de los datos:

- Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer identificado con NIT: 900.130.412-3. ubicado en carrera 19 # 74-61, designadas como Responsables del Tratamiento de datos a: María del Pilar Hurtado Alzate, Correo electrónico: secretaria@colredentorista.edu.co y María del Pilar Yepes Sánchez Correo electrónico. tesoreria@colredentorista.edu.co, siendo estas las direcciones electrónicas que de manera preferente se utilizarán, tratamiento de datos que se hará de manera automatizada y conforme con la política de tratamiento de la información definida por el Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer



2. PARTE I. DISPOSICIONES GENERALES

ARTÍCULO 1. LEGISLACIÓN APLICABLE. Este manual fue elaborado teniendo en cuenta las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y el Decreto 1377 de 2013 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012” y el Decreto 886 de 2014.

ARTÍCULO 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN. Este manual se aplicará al tratamiento de los datos de carácter personal que recoja y maneje el Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer.

ARTÍCULO 3. OBJETO. Proteger y garantizar con base en el presente manual el derecho fundamental de habeas data reglamentado por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 886 de 2014 que regula los procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los datos de carácter personal que realiza el Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer.

ARTÍCULO 4. VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS. El Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer, aplicará las políticas y procedimientos contenidos en el presente manual a las bases de datos sobre las que tengan poder de decisión, por un término igual al estatutariamente establecido para la duración de la sociedad.

ARTÍCULO 5. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. En el desarrollo, interpretación y aplicación de la presente ley, se aplicarán, de manera armónica e integral, los siguientes principios:

- a) Principio de finalidad: El Tratamiento de los datos personales recogidos por el Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer, debe ser informada al Titular.
- b) Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- c) Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- d) Principio de transparencia: En el Tratamiento, debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.



COLEGIO SEMINARIO REDENTORISTA SAN CLEMENTE MARIA HOFBAUER

La educación de la juventud no es un oficio, sino una vocación

- e) Principio de acceso y circulación restringida: Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados.
- f) Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por parte del Responsable, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- g) Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

3. PARTE II. DERECHOS Y DEBERES

ARTÍCULO 6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN. De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y corregir sus Datos Personales. Con la facultad de ejercer este derecho, entre otros, en relación con la información, parcial, inexacta, incompleta, dividida, información engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado.
2. Requerir prueba del consentimiento otorgado para la recolección y el tratamiento de los Datos Personales.
3. Ser informado por el Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer, del uso que se le han dado a los Datos Personales.
4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso en que haya una violación por parte del Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer, de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, Decreto 886 de 2014 y otras normas que los modifiquen, adicionen o complementen, de conformidad con las disposiciones sobre el requisito de procedibilidad establecido en el artículo 16 Ley 1581 de 2012
5. Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los Datos Personales.
6. Solicitar ser eliminado de su base de datos. Esta supresión o eliminación implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en las bases de datos del Colegio Seminario



COLEGIO SEMINARIO REDENTORISTA SAN CLEMENTE MARIA HOFBAUER

La educación de la juventud no es un oficio, sino una vocación

Redentorista San Clemente María Hofbauer. Es importante tener en cuenta que el derecho de supresión no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando: El titular tenga el deber legal y/o contractual de permanecer en la base de datos, la supresión de los datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas o la investigación y persecución de delitos, los datos que sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

7. Tener acceso a los Datos Personales que el Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer haya recolectado y tratado.

ARTÍCULO 7. DEBERES DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN: En calidad de Responsable del Tratamiento de los datos personales, y de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer, se compromete a cumplir con los siguientes deberes, en lo relacionado con el tratamiento de datos personales:

1. Garantizar al titular de la información, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data;
2. Conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el titular;
3. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
4. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
5. Tramitar las consultas y reclamos formulados por los titulares de la información en los términos señalados por los artículos 14 y 15 de la ley 1581 de 2012;
6. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;
7. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
8. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
9. Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente, sobre procesos judiciales relacionados con la calidad o detalles del dato personal;
10. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;
11. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas.
12. Informar a través de los medios que considere pertinentes los nuevos mecanismos que implemente para que los titulares de la información hagan efectivos sus derechos.



4. PARTE III. AUTORIZACIÓN Y FINALIDAD

ARTICULO 8. AUTORIZACIÓN. El Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer, en su condición de Responsable del tratamiento de datos personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares, garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

ARTICULO 9. FINALIDAD DE LA AUTORIZACION. El Tratamiento de los datos personales de los Titulares se llevará a cabo por parte del Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer, con la siguiente finalidad: 1) validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable al COLEGIO SEMINARIO REDENTORISTA SAN CLEMENTE MARÍA HOFBAUER, (2) adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, en virtud de la naturaleza pública de los recursos colocados en procura de hacer sostenible el sistema educativo del COLEGIO SEMINARIO REDENTORISTA SAN CLEMENTE MARÍA HOFBAUER, (3) para el tratamiento de los datos personales protegidos por nuestro ordenamiento jurídico, (4) para el tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono). El alcance de la autorización comprende la facultad para que el COLEGIO SEMINARIO REDENTORISTA SAN CLEMENTE MARÍA HOFBAUER le envíe información académica, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de servicios de la entidad, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil. Medir niveles de satisfacción, Informar sobre Campañas de Servicio, Comunicar Campañas promocionales, Realizar Encuestas, Realizar recordatorios para Eventos, Ejecutar Campañas de Mercadeo Educativo, Enviar Invitaciones a eventos, rifas, Realizar actualización de datos, ofrecimiento de productos y servicios, comunicar noticias del Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer y de la red de ventas y servicios, comunicar información relacionada con productos para la financiación en la adquisición de nuestros bienes y servicios.

ARTÍCULO 10. FORMA Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN. En el Anexo 1 de este documento se presenta el formato de autorización que ha definido el Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer, para la recolección y tratamiento de datos personales. La autorización será obtenida por alguno de los siguientes medios: a. Facturas de Venta, b. Actividades de Mercadeo, c. Eventos, d. Contrato de Matrícula de Estudiantes, e. Medios Digitales.

ARTÍCULO 11. AVISO DE PRIVACIDAD. En el Anexo 2 de este documento se presenta el formato de aviso de privacidad definido por el Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer.



5. PARTE IV. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

ARTÍCULO 12. PROCEDIMIENTO PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS Y EJERCICIO DE SUS DERECHOS. Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos en cualquier momento y de manera gratuita, previa acreditación de su identidad.

La solicitud deberá hacerse por alguno de los siguientes medios:

Correo electrónico: secretaria@colredentorista.edu.co
Contactando a María del Pilar Hurtado Alzate

Correo electrónico. tesoreria@colredentorista.edu.co
Contactando a María del Pilar Yepes Sánchez

PARTE V. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

ARTICULO 13. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN. Para el almacenamiento de los datos, los accesos a los sistemas están restringidos. Las bases de datos serán protegidas para su integridad, confidencialidad y disponibilidad.

6. PARTE VI. DISPOSICIONES FINALES

ARTÍCULO 14. DESIGNACIÓN. El Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer, designa al Área de Comunicaciones o quien haga sus veces, para cumplir con la función de protección de datos personales, así como para dar trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos como titular de la información.

ARTICULO 15: CANALES PARA EJERCER DERECHOS: Los medios de recepción y atención de peticiones, consultas y reclamos serán los siguientes:
María del Pilar Hurtado Alzate, Correo electrónico: secretaria@colredentorista.edu.co
y María del Pilar Yepes Sánchez Correo electrónico. tesoreria@colredentorista.edu.co

ARTÍCULO 16. VIGENCIA DEL MANUAL. El presente manual rige a partir de octubre de 2018.



ANEXO 1.

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y el Decreto 886 de 2014, declaro que entrego de forma libre y voluntaria los siguientes datos personales: Nombres y apellidos, documento de identificación, género, dirección, ciudad, departamento, teléfonos, celular, fecha de nacimiento, correo electrónico (en adelante los “Datos Personales”) a nombre del Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer (en adelante el “CSR”). En los términos de las definiciones de la Ley 1581 de 2012, CSR actúa como responsable y encargado del tratamiento de mis Datos Personales.

Doy mi autorización expresa para que el CSR recolecte y de cualquier otra manera trate mis Datos Personales para las siguientes finalidades: 1) validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable al COLEGIO SEMINARIO REDENTORISTA SAN CLEMENTE MARÍA HOFBAUER, (2) adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, en virtud de la naturaleza pública de los recursos colocados en procura de hacer sostenible el sistema educativo del COLEGIO SEMINARIO REDENTORISTA SAN CLEMENTE MARÍA HOFBAUER, (3) para el tratamiento de los datos personales protegidos por nuestro ordenamiento jurídico, (4) para el tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono). El alcance de la autorización comprende la facultad para que el COLEGIO SEMINARIO REDENTORISTA SAN CLEMENTE MARÍA HOFBAUER le envíe mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de servicios de la entidad, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil. Medir niveles de satisfacción, Informar sobre Campañas de Servicio, Comunicar Campañas promocionales, Realizar Encuestas, Realizar recordatorios para Eventos, Ejecutar Campañas de Mercadeo Educativo, Enviar Invitaciones a eventos, rifas, Realizar actualización de datos, ofrecimiento de productos y servicios, comunicar noticias del Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer y de la red de ventas y servicios, comunicar información relacionada con productos para la financiación en la adquisición de nuestros bienes y servicios.

Con la firma de este documento autorizo a que mis Datos Personales sean recolectados y tratados de conformidad con la política de privacidad o política de tratamiento de la información del CSR, la cual está disponible en la página web.

En relación con los Datos Personales recolectados y tratados y de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y el Decreto 886 de 2014, he sido informado que tengo los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y corregir mis Datos Personales. Puedo ejercer este derecho, entre otros, en relación con la información, parcial, inexacta, incompleta, dividida, información engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado.



COLEGIO SEMINARIO REDENTORISTA SAN CLEMENTE MARIA HOFBAUER
La educación de la juventud no es un oficio, sino una vocación

- Requerir prueba del consentimiento otorgado para la recolección y el tratamiento de mis Datos Personales.
- Ser informado por el Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer del uso que se le han dado a mis Datos Personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso en que haya una violación por parte del Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer, de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, Decreto 886 de 2014 y otras normas que los modifiquen, adicionen o complementen, de conformidad con las disposiciones sobre el requisito de procedibilidad establecido en el artículo 16 Ley 1581 de 2012.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de mis Datos Personales.
- Solicitar ser eliminado de su base de datos.
- Tener acceso a mis Datos Personales que el Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer haya recolectado y tratado.

Con el fin de ejercer los derechos anteriormente descritos, realizar consultas o reclamos relacionados con mis Datos Personales, puedo contactar a

Firma del cliente:
CC:

Nombre:
Fecha:

Si el titular de los datos es menor de edad, la autorización debe ser firmada por su Representante Legal.



COLEGIO SEMINARIO REDENTORISTA SAN CLEMENTE MARIA HOFBAUER
La educación de la juventud no es un oficio, sino una vocación

7. ANEXO 2.

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable:

Colegio –seminario -redentorista San Clemente María Hofbauer identificada con NIT.
900.130.412-3

De conformidad con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, Decreto 886 de 2014 y demás normas pertinentes y concordantes, le informamos que los datos personales que usted nos ha entregado, como cliente o prestador de bienes y servicios, harán parte de nuestra base de datos para ser usados con la siguiente finalidad: 1) validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable al COLEGIO SEMINARIO REDENTORISTA SAN CLEMENTE MARÍA HOFBAUER, (2) adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, en virtud de la naturaleza pública de los recursos colocados en procura de hacer sostenible el sistema educativo del COLEGIO SEMINARIO REDENTORISTA SAN CLEMENTE MARÍA HOFBAUER, (3) para el tratamiento de los datos personales protegidos por nuestro ordenamiento jurídico, (4) para el tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono). El alcance de la autorización comprende la facultad para que el COLEGIO SEMINARIO REDENTORISTA SAN CLEMENTE MARÍA HOFBAUER le envíe mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de servicios de la entidad, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil. Medir niveles de satisfacción, Informar sobre Campañas de Servicio, Comunicar Campañas promocionales, Realizar Encuestas, Realizar recordatorios para Eventos, Ejecutar Campañas de Mercadeo Educativo, Enviar Invitaciones a eventos, rifas, Realizar actualización de datos, ofrecimiento de productos y servicios, comunicar noticias del Colegio Seminario Redentorista San Clemente María Hofbauer y de la red de ventas y servicios, comunicar información relacionada con productos para la financiación en la adquisición de nuestros bienes y servicios.

El manejo de dichos datos se hará de acuerdo a lo establecido en el “Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales”, que contiene las políticas establecidas por nuestra Compañía para el tratamiento de datos, los mecanismos para la efectividad de los derechos del Titular de la información a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos que reposan en nuestra base de datos, así como a reclamar al responsable y revocar la autorización para su uso. Dicho manual puede ser consultado en la página web: www.colredentorista.edu.co